



Manual de Beacon para Respondientes

v2.1

Origen: Beacon es un software de despacho de emergencias médicas a través de mensajes de texto, creado por Trek Medics International. Esta pensado para funcionar, específicamente, en comunidades donde avanzadas tecnologías de despacho no serían ni prácticas ni rentables.

Finalidad: El *Manual de Beacon para Respondientes* tiene como finalidad enseñar a nuevos primeros respondientes a utilizar Beacon en sus teléfonos móviles.

Objetivo: Al terminar este manual (aproximadamente 15 minutos) los respondientes podrán responder de forma rápida y precisa a los mensajes de Beacon. Los Primeros Respondientes habrán adquirido la capacidad para comenzar a realizar simulaciones de incidentes en preparación a responder emergencias en la vida real.

También disponible en: <http://trekmedics.org/beacon/how-to/>



Guía de uso

No usar palabras. Solo números y puntos. Para poder mantener las comunicaciones mas eficaces, hemos desarrollado este sistema para que no sea necesario el uso de palabras; simplemente números y un limitado grupo de símbolos. Por ejemplo, para enumerar múltiples números, introducimos un punto entremedias - 1.10

Contestar solo cuando Beacon pregunta. Beacon no es interactivo como un ser humano puede ser. Si mandamos un mensaje con información que no ha sido solicitada, Beacon no la procesa. El sistema solo procesará aquella información para la cual hizo una solicitud, mediante mensaje de texto. Beacon solicita siempre la misma información en el mismo orden (ver siguientes diapositivas).

Un mensaje es suficiente. Usted solo necesita contestar a Beacon una vez; Si Beacon no contesta inmediatamente a su mensaje, es probable que este procesando la información del resto de respondientes. Sea paciente.

Conteste pronto. Usted tiene un periodo de tiempo limitado para CONFIRMAR su disponibilidad respondiendo al mensaje inicial (Step 1). Si responde fuera de tiempo, su mensaje no sera procesado.

No llame; conteste a los mensajes. El número a través del cual recibe mensajes de texto de Beacon, esta predispuesto para solo comunicarse por mensajes de texto; es mas sencillo contestar a los mensajes que le fueron mandados.



1: Confirmar Disponibilidad

- Los Primeros Respondientes (FRs) reciben un mensaje de Beacon con una solicitud de asistencia indicando el **Evento ID (ID)** y la ubicación (**Sitio**) del incidente.
- Si el Respondiente esta disponible para asistir, debe responder al mensaje con el número de **ID** y el número de minutos que le llevará llegar al lugar del incidente (**MINS**).
- Los números deberán ir separados por un punto " ." (ver ejemplo a la derecha).

1. Confirmar Disponibilidad



PRIMERA ALERTA ***
Evento ID: 2452
Sitio: En el parque
Tipo: Trauma-Caida
Se responde?:
Si: 2452.MINUTOS

2452.10



Usted tendrá entre 2 y 3 minutos desde el momento que reciba el mensaje para confirmar su asistencia. Este tiempo puede depender según del periodo de tiempo que se haya indicado a Beacon en su configuración para confirmar la asistencia de otros respondientes.

Una vez confirmada su asistencia, usted tendrá que esperar como máximo 3 minutos antes de que Beacon le indique proceder o no al lugar del incidente.



2: Confirmar Llegada al Sitio

Una vez localizado al paciente, los Respondientes que fueron confirmados para proceder al lugar del incidente, deben confirmar su llegada al lugar (Sitio) enviando **1** en un mensaje de texto a Beacon.

Mandar **2** le indica a Beacon que el paciente no puede ser localizado.

- En este caso, Beacon procedería a solicitar mas información al despachador y/o a la persona que solicito ayuda originalmente.

Mandar **0** cancela la solicitud de respondientes al incidente, volviendo a quedar disponibles para recibir alertas en posteriores emergencias.

2. Confirmar Llegada al Sitio



Proceda al sitio:
En el parque.
Confirme su llegada al sitio:
Si: 1
Si no se puede ubicar el paciente: 2
Terminar la respuesta: 0





3: Recursos Necesitados

El Respondiente que primero llega al lugar del incidente es el "Jefe del Incidente" y tiene la option de solicitar mas recursos si lo considera necesario.

- Por ejemplo, un paciente con una pierna rota puede ser tratado por 3-4 respondientes, mientras que un accidente de bus con múltiples víctimas necesitara la asistencia de muchos mas respondientes.

El Jefe del Incidente recibe un mensaje con información del numero total de respondientes que se encuentran en camino al incidente, cuantos vehículos tienen y su tiempo estimado de llegada. Con esta información, el Jefe del Incidente, puede valorar mejor si mas recursos serán necesitados para atender el incidente.

Si no se necesitan mas recursos, el Jefe del Incidente contesta **0**.

Si mas recursos son necesarios, el Jefe del Incidente deberá indicar el numero que se necesita.

- Por ejemplo, **4** si se necesitan 4 vehicules adicionales (No mande **#4** pues **#** no es reconocido por el sistema)

3. Recursos Necesitados



Recursos necesitados en total?
Cuenta: #VEHICULOS
No: 0



0 = No se necesitan mas recursos



4: Confirmar Transporte

Cuando el Respondiente(s) está listo para transportar al paciente(s) al hospital, debe indicar la siguiente información:

- El Hospital o centro de destino al que va a transportar
- El numero de pacientes que va a transportar
- El tiempo estimado de llegada en minutos.

En este caso, hay 3 posibles destinos:

- El Respondiente manda **1** para indicar que se dirige al Long Island Jewish Hospital
- El **2** nos indica que transporta a dos pacientes
- El **15** indica que su tiempo estimado de llegada es 15 minutos

Asegúrese que manda los valores separados por un punto, como es indicado en el ejemplo de la derecha.

Si no se requiere transporte, el Respondiente(s) manda **0**.

Nota: Al confirmar el transporte se mandará automáticamente una notificación al hospital de destino.

4. Confirmar Transporte



Confirme el transporte al hospital y cuanto minutos hasta llegar ahí.

Long Island Jewish:

1.Pacientes.Minutos a llegar

North Shore Manhasset:

2.Pacientes.Minutos a llegar

Queens General:

3.Pacientes.Minutos a llegar

No transporta?: 0

1.2.15





5: Confirmar Llegada al Hospital

El Respondiente(s) debe confirmar su llegada al hospital o centro de destino enviando **1**.

Si el Respondiente(s) necesita asistencia al transporte, puede enviar **2**, lo cual informará automáticamente al hospital o centro de destino, otros respondientes disponibles, y demás usuarios del sistema que se está solicitando asistencia adicional para contactar por teléfono al despachador.

Si el transporte al Hospital o centro de destino se retrasa, el respondiente(s) puede enviar **3** seguido del **tiempo estimado de demora (en minutos)**. Este mensaje es reenviado al hospital o centro de destino.

Si el transporte necesita ser cancelado, el Respondiente(s) puede enviar **0**. Este mensaje también es reenviado al hospital o centro de destino que se indicó en un principio.

5. Confirmar Llegada al Hospital



Confirme su llegada al hospital.
Si: 1
Se necesita ayuda: 2
Reportar una demora:
3.MINUTOS
Cancelar la respuesta: 0





Monitorización y Evaluación

Una vez que el Respondiente(s) ha confirmado su llegada al hospital o centro de destino, Beacon le mandará un resumen de sus tiempos de respuesta.

El Respondiente(s) tendrá la opción de cerrar sesión enviando 456 a Beacon. Al cerrar sesión, el Respondiente(s) no recibirá mas mensajes de alerta.

Para volver a iniciar sesión, envíe 123 a Beacon.



El evento se termino.
Ahora Ud. esta disponible.
Los tiempos:
Responder a: 11:21:19.9
Llegar al sitio a: 11:22:18.6
Transportar: 11:23:44.0
Hospital: 11:24:10.0

