



Manual de Beacon para Despachadores v2.1

Origen: Beacon es un software de despacho de emergencias médicas a través de mensajes de texto, creado por Trek Medics International. Esta pensado para funcionar, específicamente, en comunidades donde avanzadas tecnologías de despacho no serían ni prácticas ni rentables.

Finalidad: El Manual de Beacon para Despachadores tiene como objetivo entrenar nuevos despachadores a crear incidentes en la plataforma de Beacon, así como complementar la información en Beacon con la localización concreta de los incidentes. **Por favor, asegúrese de leer el "Manual_Respondiente_v2.1_esp" antes de continuar con el Manual para Despachadores.**

Objetivo: Al terminar este manual (aproximadamente 25 minutos) los usuarios podrán empezar a despachar incidentes de prueba para entrenar a los primeros respondientes y familiarizarse en la utilización de la plataforma Beacon para su posterior uso en el despacho de emergencias en la vida real. Este manual también destaca la infraestructura, recursos y costes necesarios para la implementación y puesta en marcha del software Beacon.

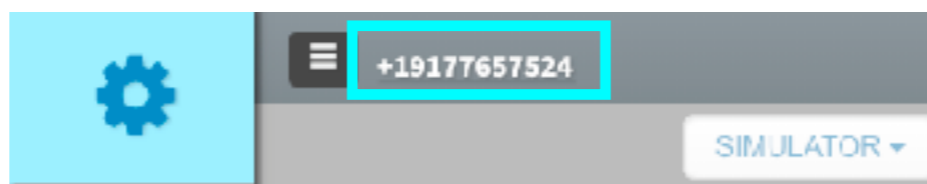


Importante, por favor lea la siguiente información atentamente:

Hay diversas causas que pueden afectar al envío y recepción de mensajes por parte de Beacon, entre ellas se encuentran: infraestructura local, cobertura móvil, planes móviles y costes del mensaje y error humano. En nuestra experiencia, casi todos los problemas que puedan afectar al funcionamiento de Beacon son como resultado de su conexión con la red de telecomunicaciones local. Después de los errores de conexión, el error humano es la segunda causa mas común en los errores que se presentan en Beacon.

Por favor, siga los siguientes consejos para evitar errores comunes:

1. Antes de comenzar este manual, familiarícese con el *Manual para Respondientes* "**Manual_Respondiente_v2.1_esp.pdf**". Puede encontrarlo también online: **5 pasos de la Respuesta a Emergencias Medicas** - <http://trekmedics.org/beacon/how-to/>
 - Una vez que haya completado el presente manual, usted tendrá de 2 a 3 minutos para contestar al primer mensaje de alerta de incidente mandado al teléfono que haya registrado; Si usted no ha leído con anterioridad el Manual para Respondientes encontrará muy difícil como responder a los mensajes de texto de Beacon.
2. Asegúrese que antes de empezar, todos los teléfonos que vayan a participar en la simulation tengan suficiente crédito para mandar, al menos, 3 mensajes de texto a un numero con origen en Estados Unidos o Suiza.
3. Si utiliza un teléfono sencillo (no táctil) asegúrese que tiene espacio para recibir mas mensajes en su bandeja de entrada.
4. Fíjese que esta respondiendo a los mensajes al número de Beacon indicado en la esquina superior izquierda de la pagina principal de la plataforma. En función de la red local de telecomunicaciones, los usuarios pueden o no recibir mensajes de texto de Beacon desde números aleatorios de teléfono. Sin embargo, todos los mensajes deben responderse al numero de Beacon indicado en la plataforma.



Todos los usuarios deberían ser capaces de completar la simulación sin errores, pero si no puede completarla no quiere decir que su programa no pueda usar Beacon. Si ha seguido las instrucciones y no se ha cometido ningún error, podremos valorar con mayor precision donde en la red local se esta produciendo el error en la conexión.. (Para mayor detalle, ver "Beacon v2.1 Web Admin Tutorial" at: http://trekmedics.org/wp-content/uploads/2016/04/admin_tutorial_v2.1.pdf)



Contenidos

SECCIÓN 1A – Registro e Inicio de session

En esta section, usted esta actuando como Administrador del Sistema.

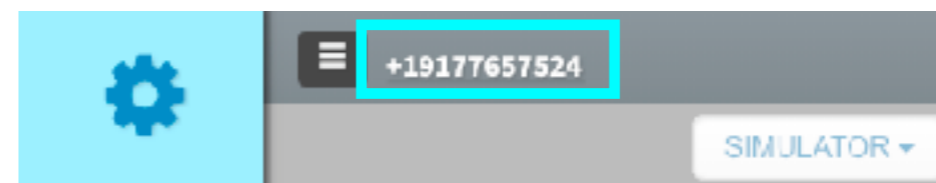
El objetivo es añadir un nuevo Auxilio (primer respondiente) que haya completado su entrenamiento recientemente y este listo para recibir alertas de incidentes, usando su propio teléfono móvil.

SECCIÓN 1B - CREAR UN NUEVO INCIDENTE

En esta sección, usted tiene dos papeles: Despachador y Primer Respondiente.

- El primer objetivo como Despachador es el de crear y enviar una alerta de emergencia a los Primeros Respondientes (Auxilios) disponibles en la comunidad, indicando la localización del incidente, y solicitándoles que confirmen su disponibilidad para responder al lugar del incidente.
- El segundo objetivo como Primer Respondiente es contestar a los mensajes usando su teléfono móvil (registrado en la section 1A) para simular su capacidad para localizar, tratar y transportar a un paciente con una emergencia médica aguda usando la plataforma Beacon.

Nota para Usuarios fuera de Estados Unidos: Beacon opera a través de mensajes de texto usando un numero de teléfono exclusivo; no es necesario descargar ninguna aplicación móvil para usar Beacon. Usted, solo tiene que contestar a los mensajes de texto de Beacon respondiendo al numero de teléfono* indicado en la esquina superior izquierda de la pagina principal de Beacon (ver imagen):



*Lo mas probable es que use el siguiente numero con origen en USA: +1.917.765.7524
Pero, también puede encontrar el siguiente numero con origen en Suiza: +4179.8071899 (CH)

También es posible que usted reciba mensajes de Beacon a través de números aleatorios de teléfono con origen en los Estados Unidos o Suiza. En este caso, se debe a la propia infraestructura local de telecomunicaciones. Sin embargo, usted debe continuar respondiendo a los mensajes de Beacon al numero indicado en la pagina principal y nunca a los números aleatorios desde los cuales esta recibiendo los mensajes.



Dirijase a: <http://beacon-ui.trekmedics.org/>

Versión abreviada. En las siguientes diapositivas puede encontrar cada paso con mas detalle

SECCIÓN 1A – Registro e Inicio de sesión

1. Introducir **USUARIO**
2. Introducir **CONTRASEÑA**
3. Pinchar en **LOG IN**
4. Seleccionar el **CENTRO DE DATA** llamado "Simulator"
5. Abrir la **BARRA DE NAVEGACION**
6. Seleccionar **RECURSOS**
7. Pinchar en **NUEVO AUXILIO**
8. Introducir **NOMBRE Y APELLIDOS**
9. Introducir **NUMERO DE TELEFONO** (incluir el coding internacional y el signo "+")
10. Seleccionar el **IDIOMA** en el cual quiere recibir los mensajes (EN=English; ES=Español; HT=Hatian Creole; SW=Swahili)
11. Seleccionar el **MODO DE TRANSPORTE**
12. Pinchar en **CREAR**
13. Busque en la pagina de Recursos su nombre, este aparecerá en gris. Pinche en el botón de **LOG IN**. Su nombre se pondrá en verde y un icono de transporte aparecerá a su lado.

SECCIÓN 1B - CREAR UN NUEVO INCIDENTE

1. Abrir la **BARRA DE NAVEGACION**
2. Volver a la **PAGINA DE INICIO**
3. Los primeros tres respondientes disponibles de cada modo de transporte aparecerán aquí
4. Pinchar en **NUEVO INCIDENTE** (También disponible en la barra de Navegación)
5. Introducir **NOMBRE DE DESPACHADOR** (NOMBRE Y APELLIDOS)
6. Introducir **UBICACION** del paciente (lugar actual para simulaciones)
7. Introducir numero de **RESPONDERS** (puede dejar el standard=3 para simulaciones)
8. Introducir numero mínimo de **VEHICLES** (puede dejar el standard=1 para simulaciones)
9. Seleccionar **TIPO DE URGENCIA**
10. Pinchar en **CREAR INCIDENTE**. Una ventana nueva aparecerá.
(NOTA: Usted tendrá de 2 a 3 minutos para responder al mensaje de alerta inicial tras pinchar en "Crear Incidente")
11. Seleccionar **DETALLES DE INCIDENTE**
12. Para supervisar el incidente en tiempo real, ir al **REGISTRO DE MENSAJES > MOSTRAR**, para ver todos los mensajes de alerta y respuestas enviadas ir a **MENSAJES DE EVENTO**

Este es el final de la Sección 1 de este Manual. Usted recibirá un mensaje de texto al numero de teléfono registrado en el paso 9 de la sección 1A. Para completar el incidente, responda correctamente a todos los mensajes de texto que reciba de Beacon en su teléfono móvil con la siguiente información:

- Responda Tiempo de Llegada 17 minutos desde la alerta inicial
- Deniegue Mas Recursos
- Confirma el transporte al hospital con **3 pacientes** y un **Tiempo de Llegada de 22 minutos**



Sección IA – Registro e Inicio de Sesión

Vaya a: <http://beacon-ui.trekmedics.org/>

- 1 Introducir **USUARIO**
- 2 Introducir **CONTRASEÑA**
- 3 Pinchar en **LOG IN**

BEACON
Welcome to the Beacon admin tool

1 USER NAME Username


2 PASSWORD Password

REMEMBER ME

3 LOG IN

[FORGOT PASSWORD?](#)

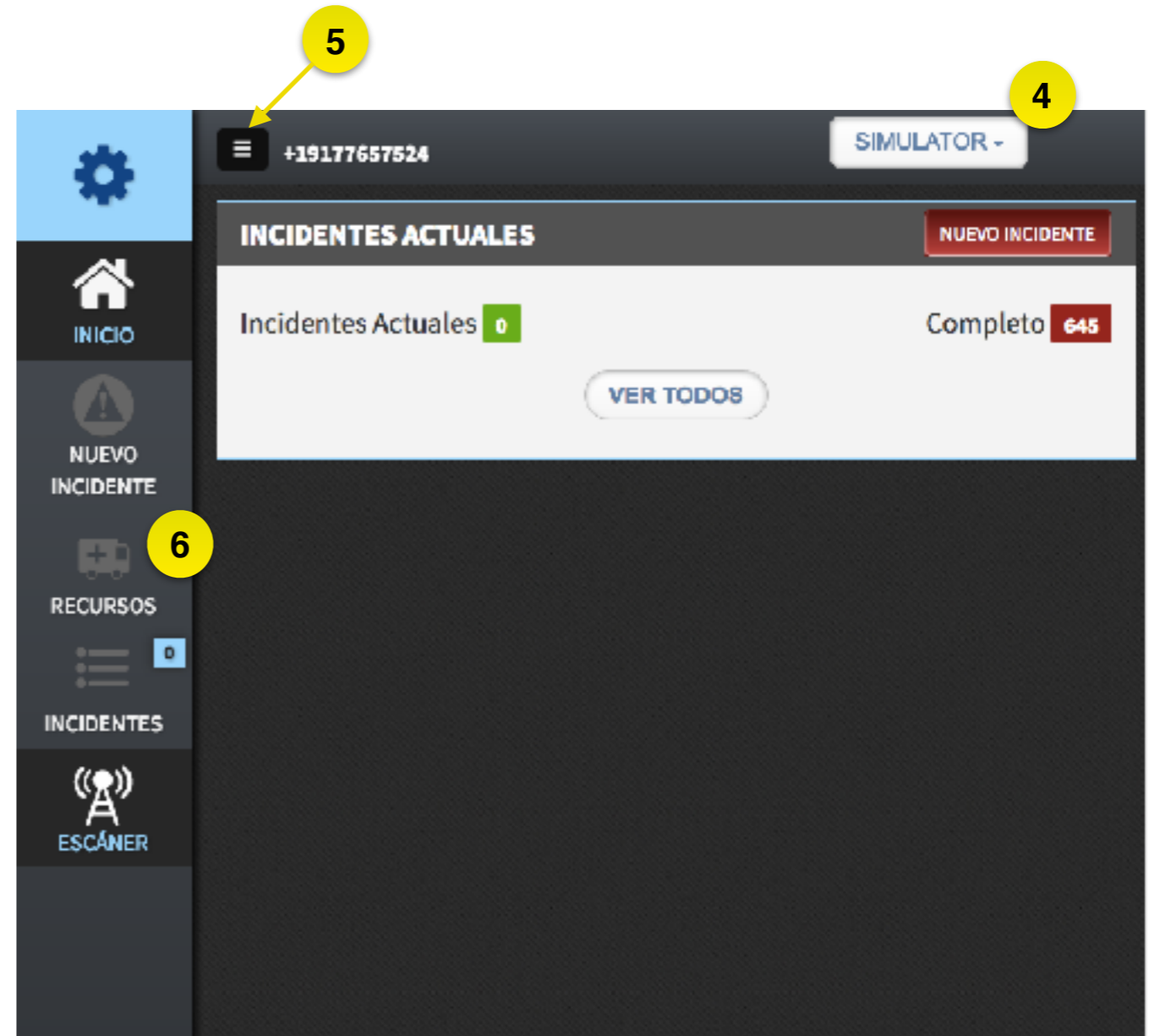
CREATED BY:





Barra de Navegación

- 4 Seleccionar el **CENTRO DE DATA** llamado "Simulator"
- 5 En caso de no estar desplegada, abrir la **BARRA DE NAVEGACION**
- 6 Seleccionar **RECURSOS**





AÑADIR NUEVO RECURSO

- 7 Pinchar en **NUEVO AUXILIO**

The screenshot shows a mobile application interface for paramedics. At the top, there is a dark header bar with the text "PARAMEDICOS" on the left and a blue button labeled "NUEVO AUXILIO" on the right. A yellow circle with the number "7" and an arrow points to the "NUEVO AUXILIO" button. Below the header, there is a card for a paramedic with the status "ESTADO: DISPONIBLE" in green. To the right of the status are three buttons: "EDITAR", "BORRAR", and "CERRAR SESION". Below the card, the text "ZFR 0199" is displayed. To the right of this text is a phone icon and a button with the number "+18005550199". Below the phone icon is a text input field containing the word "message" and a black button labeled "ENVIAR". At the bottom of the screen, there is a button labeled "VER TODOS" and a right-pointing arrow.



AÑADIR NUEVO RECURSO (continuación)

- 8 Introducir **NOMBRE Y APELLIDOS**
- 9 Introducir **NÚMERO DE TELEFONO**
Indique el código internacional de su país con el signo “+”
- 10 Seleccionar el **IDIOMA** en el cual quiere recibir los mensajes
(EN=English; ES=Español; HT=Hatian Creole; SW=Swahili)
- 11 Seleccionar el **MODO DE TRANSPORTE**
(indique “Para Pacientes” para esta simulación)
- 12 Pinchar en **CREAR**

The screenshot shows a mobile application interface for adding a new resource. The title bar at the top is labeled 'LISTA DE AUXILIOS'. Below it is a form titled 'AGREGA AUXILIO'. The form contains the following fields and options:

- NOMBRE Y APELLIDO:** A text input field with a yellow callout '8' pointing to it.
- NUMERO DE TELEFONO:** A text input field with a yellow callout '9' pointing to it.
- IDIOMA:** A section with four radio button options: EN, ES, HT, and SW. A yellow callout '10' points to the EN option.
- ESTADO DE TRANSPORTACIÓN:** A section with three radio button options: PARA PACIENTES, NO PARA PACIENTES, and SIN VEHICULO. A yellow callout '11' points to the PARA PACIENTES option.
- CREAR:** A button at the bottom right with a yellow callout '12' pointing to it.



Iniciar sesión a NUEVOS AUXILIOS

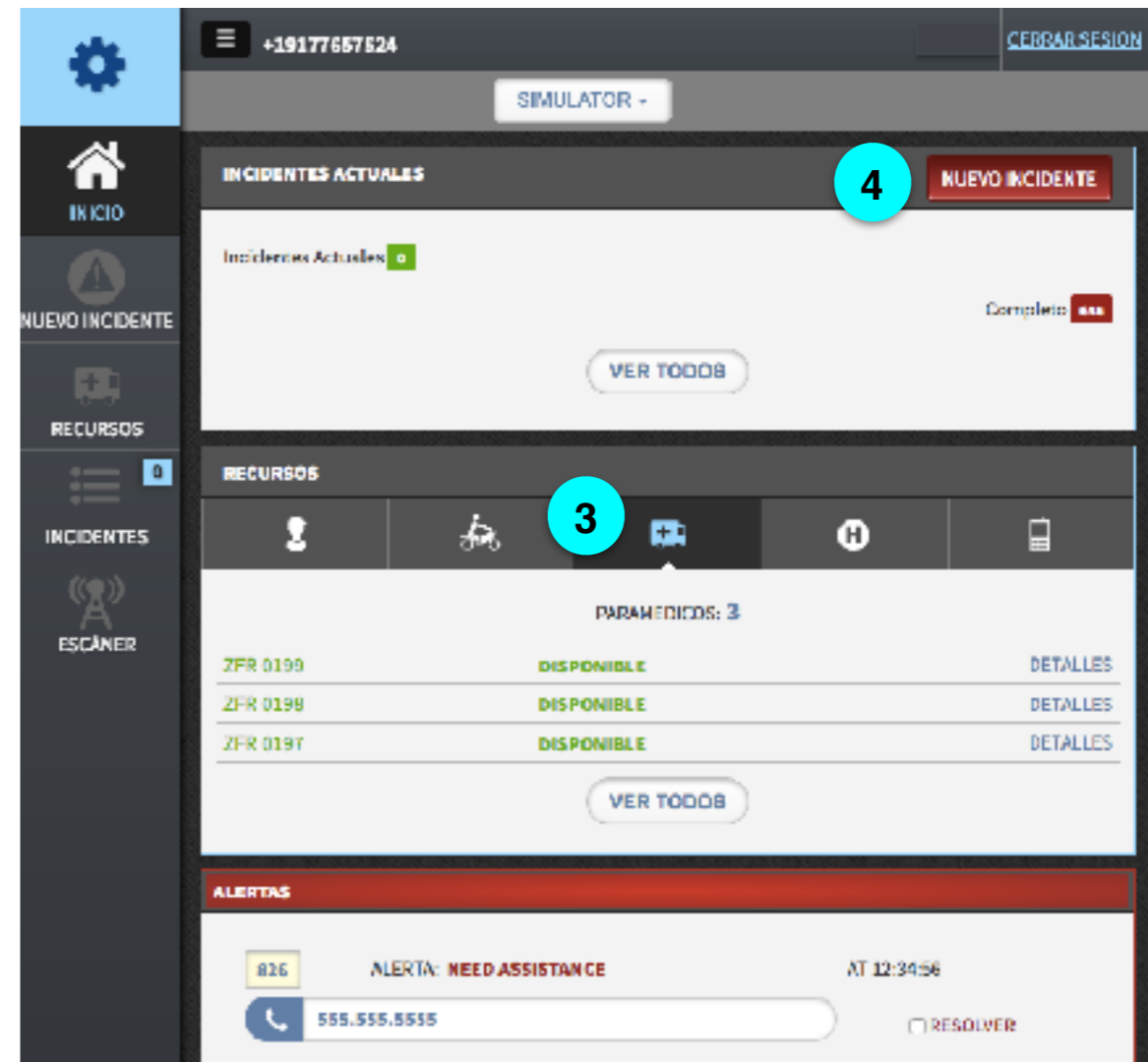
- 13 Busque en la pagina de Recursos su nombre, éste aparecerá en gris. Pinche en el botón de **INICIAR SESIÓN**, su nombre se moverá al inicio de la lista junto con los otros auxilios activados y aparecerá en verde. A su lado izquierdo aparecerá el icono de transporte.

The image shows two screenshots of the BEACON interface, connected by a downward-pointing green arrow. The top screenshot shows a resource card for 'ZFR 0196' with a grey background. The phone number '+18005550196' is visible. On the right side, there are three buttons: 'EDITAR', 'BORRAR', and 'INICIAR SESION'. A yellow circle with the number '13' and an arrow points to the 'INICIAR SESION' button. Below the buttons is a text input field containing 'message' and an 'ENVIAR' button. The bottom screenshot shows the same resource card, but now the background is white and the text 'ZFR 0196' is green. A small green plus icon is next to the name. The 'BORRAR' button has been replaced by 'CERRAR SESION'. The 'ENVIAR' button remains.



SECCIÓN 1B - CREAR UN NUEVO INCIDENTE

- 1 En caso de no estar desplegada, abrir la **BARRA DE NAVEGACIÓN**
- 2 Volver a la **PAGINA DE INICIO**
- 3 Los primeros tres respondientes disponibles con cada modo de transporte aparecerán aquí (Pincha en la ambulancia para comprobarlo)
- 4 Pinchar en **NUEVO INCIDENTE**
(También disponible en la barra de Navegación)





1B. CREAR UN NUEVO INCIDENTE

- 5 Introducir **NOMBRE DE DESPACHADOR** (NOMBRE Y APELLIDOS)
- 6 Introducir **UBICACION** del paciente (lugar actual para simulaciones)
- 7 Introducir número de **RESPONDERS** (puede dejar el standard=3 para simulaciones)
- 8 Introducir número mínimo de **VEHICLES** (puede dejar el standard=1 para simulaciones)
- 9 Seleccionar **TIPO DE URGENCIA**
- 10 Pinchar en **CREAR INCIDENTE**. Una ventana nueva aparecerá.
(NOTA: Usted tendrá de 2 a 3 minutos para responder al mensaje de alerta inicial tras pinchar en "Crear Incidente")

INCIDENTES NUEVOS

5 *TEXTO REQUERIDO

* NOMBRE DE DESPACHADOR Nombre de despachador

6 * UBICACION Ubicacion

*ASIGNACIÓN

7 RESPONDERS 3

8 VEHICLES 1

LA ENTRADA ES INVALIDO: ES NECESARIO QUE EL VALOR DE RES MAS RAPIDO SEA MAS DE VEHICULOS REQUISITOS.

ELIJA TIPO DE URGENCIA

TRAUMA MEDICAL OTRO

CREAR INCIDENTE ▶

9 ELIJA TIPO DE URGENCIA

TRAUMA MEDICAL OTRO

TRAUMA
QUEMADURA
CAIDA
COLISION DE VEHICULO
DISPARAR/NAVAJA

CREAR INCIDENTE ▶



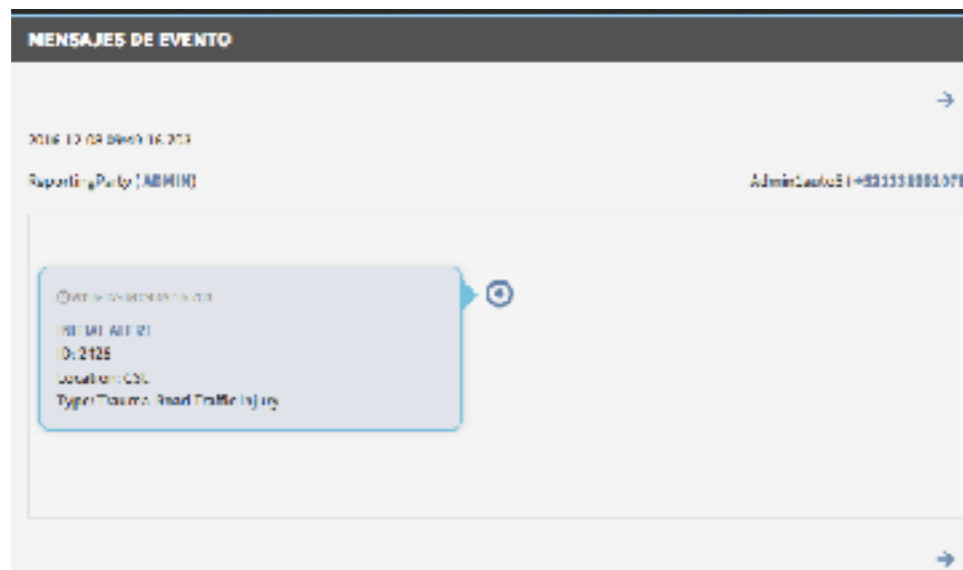
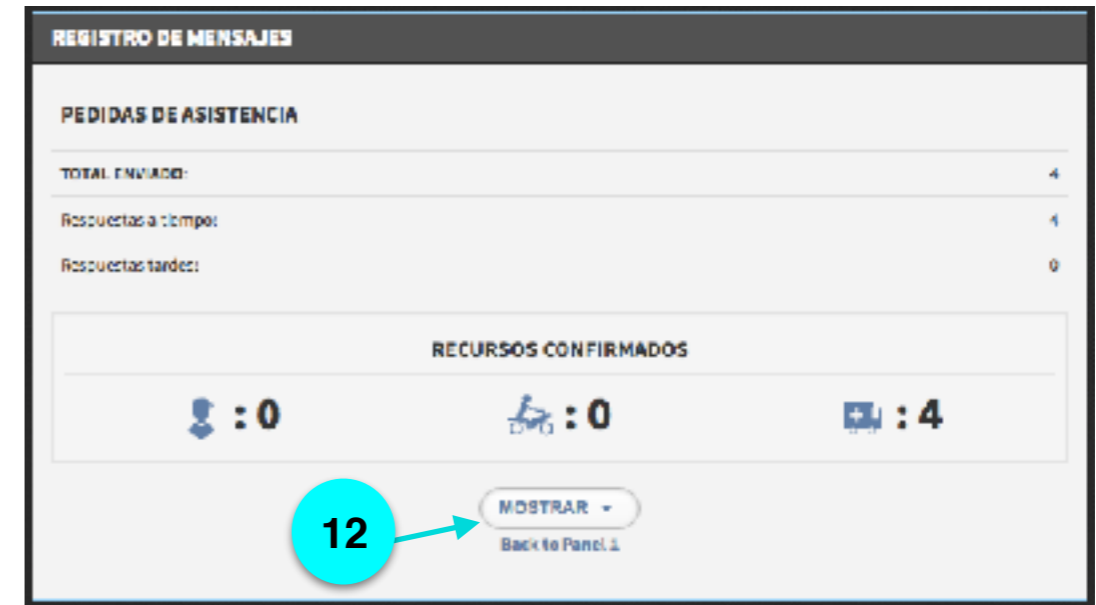
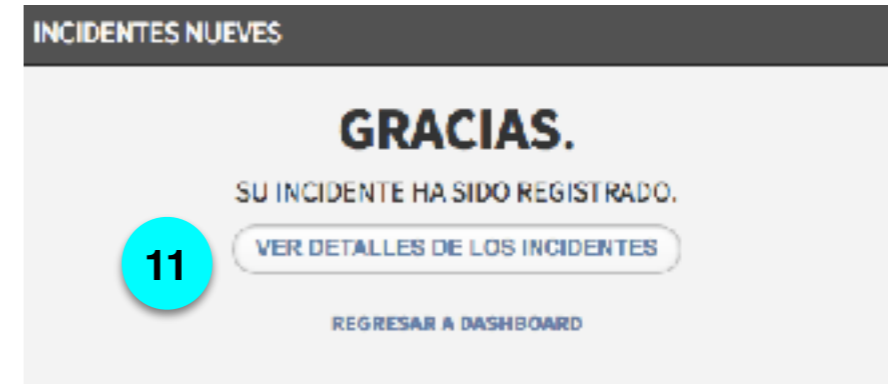


1B. CREAR NUEVO INCIDENTE

11 Seleccionar **DETALLES DE LOS INCIDENTES** en la nueva ventana

12 Para supervisar el incidente en tiempo real, ir al **REGISTRO DE MENSAJES > MOSTRAR**

13 Para ver todos los mensajes de alerta y respuestas enviadas ir a **MENSAJES DE EVENTO**





*****PRIMERA ALERTA*****

Si usted ha seguido las indicaciones hasta este punto correctamente, usted recibirá un mensaje de texto al numero de teléfono registrado en el paso 9 de la sección 1A.

Para completar esta simulación, usted debe responder correctamente a todos los mensajes de texto que reciba de Beacon.

Responda a los mensajes con la siguiente información:

- *Tiempo de llegada al incidente 17 minutos*
- *Deniegue mas recursos*
- *Confirme el transporte al hospital con 3 pacientes y un tiempo de llegada de 22 minutos*

Si usted no esta seguro a que se refiere esta información, por favor refiérase a las primeras dos diapositivas y lea el Manual para Respondientes.